

REGULAMIN KONKURSU
„WYGRAJ LATO BEZ KOMARÓW”

1. DEFINICJE

- 1.1. **Konkurs** – konkurs pod nazwą „Wygraj Lato bez Komarów” realizowany w sklepach sieci Biedronka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.2. **Organizator** – Loyalty Point Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-235), przy ulicy Równoległej 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 491369.
- 1.3. **Uczestnik** – osoba, o jakiej mowa w ust. 3.1. Regulaminu.
- 1.4. **Produkt** – wszystkie produkty marki OFF® i Raid® sprzedawane w sklepach sieci Biedronka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. **Operatorzy Telefonii Komórkowej** – operatorzy telekomunikacyjni świadczący usługi GSM na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. **Zadanie konkursowe** – dokończenie zdania „Moje wymarzone wakacje....” w sposób najbardziej interesujący, zabawny i kreatywny oraz przy użyciu maksymalnie 160 znaków liczonych z prefiksem, spacjami i znakami interpunkcyjnymi.
- 1.7. **Wiadomość sms** – wiadomość tekstowa wysłana przez Uczestnika wyłącznie z telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci Operatorów Telefonii Komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji na numer 4909, zawierająca w treści prefiks OFF! oraz treść odpowiedzi na Zadanie konkursowe. Poszczególne składowe Wiadomości sms, tj. prefiks oraz treść odpowiedzi na Zadanie konkursowe muszą być oddzielone znakiem „_”. Łączna długość tekstu Wiadomości sms musi ograniczać się do 160 znaków (włącznie z prefiksem, treścią odpowiedzi na Zadanie konkursowe oraz ze spacjami i znakami interpunkcyjnymi). Dopuszczalne jest użycie w Wiadomości sms małych, dużych liter oraz polskich znaków.

- 1.8. **Dowód zakupu** – paragon lub faktura VAT potwierdzające zakup w sklepie sieci Biedronka Produktu objętego Konkursem.
- 1.9. **Dni robocze** – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.10. **Voucher** – dokument na okaziciela uprawniający do wykorzystania w okresie w nim wskazanym kwoty w wysokości 5000, - zł brutto w ramach płatności za usługi świadczone za pośrednictwem biura podróży Enovatis S.A. z siedzibą ul. Matejki 12, 80-232 Gdańsk, właściciela portalu www.wakacje.pl. Voucher może być wykorzystany jednorazowo w okresie w nim wskazanym, nie ma możliwości jego zamiany na ekwiwalent pieniężny i nie jest z niego wydawana reszta. Zasady wykorzystania vouchera określa załącznik nr 1 dołączony do niniejszego Regulaminu.
- 1.11. **Bon** – dokument na okaziciela uprawniający do wykorzystania w okresie w nim wskazanym kwoty w wysokości 200,00 zł brutto na zakupy w sklepach stacjonarnych Intersport należących do Intersport Polska S.A na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Bon może zostać wykorzystany jednorazowo w okresie w nim wskazanym i nie jest z niego wydawana reszta.
- 1.12. **Zestaw** – zestaw produktów owadobójczych marki OFF® i Raid® w skład, którego wchodzi: OFF Aerosol, OFF MAX Aerosol, OFF Family Care Junior żel, Raid Aerosol, Raid urządzenie elektryczne z płynem 30 nocy, Raid zawieszka przeciw molom lawendowa, o wartości 65,00 zł brutto każdy zestaw.
- 1.13. **Regulamin** – Regulamin konkursu „Wygraj lato bez Komarów”.

2. CZAS I MIEJSCE TRWANIA KONKURSU

- 2.1. Konkurs trwa w okresie od 25 kwietnia 2016 roku do 22 maja 2016 roku.
- 2.2. Sprzedaż Produktów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie trwa w sklepach sieci Biedronka od 25 kwietnia 2016 roku do 22 maja 2016 roku.
- 2.3. Zakup przez Uczestnika Produktu w sklepie sieci Biedronka przed lub po terminie wskazanym w ust. 2.2. powyżej nie uprawnia do udziału w Konkursie.

- 2.4. Konkurs prowadzony jest w sklepach sieci Biedronka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- 3.1. Konkurs przeznaczony jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających w sklepie sieci Biedronka Produkty, o których mowa w ust. 1.4., jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 3.2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz SC Johnson Sp. z o.o., a także Jeronimo Martins Polska S.A. W Konkursie nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

4. ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

- 4.1. W celu wzięcia udziału w Konkursie konsument powinien kolejno dokonać następujących czynności:
- a) w okresie, o którym mowa w ust. 2.2. powyżej zakupić Produkt,
 - b) zachować Dowodu zakupu Produktu,
 - c) zgłosić się w okresie o jakim mowa w ust. 2.1. do udziału w Konkursie przez wysłanie Wiadomości sms pod numer: 4909. O zachowaniu terminu zgłoszenia do Konkursu decyduje chwila zarejestrowania Wiadomości sms w systemie komputerowym Organizatora.
- 4.2. Zakup jednego lub kilku Produktów potwierdzony jednym Dowodem zakupu upoważnia do jednego zgłoszenia udziału w Konkursie.
- 4.3. Zakup kilku Produktów potwierdzony odpowiednio kilkoma Dowodami zakupów upoważnia do tylu zgłoszeń udziału w Konkursie ile Dowodów zakupu posiada Uczestnik.
- 4.4. W Konkursie uwzględniane są jedynie Wiadomości sms wysłane za pośrednictwem Operatorów Telefonii Komórkowych. Wykorzystanie przez Uczestnika bramek sms lub użycie innych technicznych środków generujących automatyczne wysyłanie wiadomości sms powoduje nieważność zgłoszenia do udziału w Konkursie.

- 4.5. Wiadomość sms z wykonaniem Zadania konkursowego powinna zawierać wyłącznie: prefiks OFF! oraz treść odpowiedzi na Zadanie konkursowe, tj. dokończenie zdania: "Moje wymarzone wakacje....", przy czym poszczególne składowe Wiadomości sms, tj. prefiks oraz treść odpowiedzi na Zadanie konkursowe muszą być oddzielone znakiem „_”. Przykład poprawnej Wiadomości sms: *OFF!_to lato nad Bałtykiem*.
- 4.6. Wiadomość sms z Zadaniem konkursowym nie powinna mieć więcej niż 160 znaków liczonych łącznie ze spacjami, znakami interpunkcyjnymi i prefiksem wskazanym w ust. 4.5. Wiadomości sms zawierające więcej niż 160 znaków, jako nieprawidłowe nie biorą udziału w Konkursie.
- 4.7. Opłata za wysłanie Wiadomości sms jest zgodna z cennikiem Operatora Telefonii Komórkowej, z której dokonywane jest połączenie (koszt jak za zwykły sms według taryfy Operatora Telefonii Komórkowej) i pobierana jest niezależnie od tego czy Wiadomość sms jest prawidłowa czy też nie.
- 4.8. Wysłanie prawidłowej Wiadomości sms zostanie potwierdzone automatyczną zwrotną wiadomością sms. Koszt zwrotnej wiadomości SMS ponosi Organizator.

5. NAGRODY

- 5.1. Nagrodami w Konkursie są:
 - a) 2 (dwa) Vouchery,
 - b) 28 (dwadzieścia osiem) Bonów,
 - c) 56 (pięćdziesiąt sześć) Zestawówz zastrzeżeniem ust. 6.5.
- 5.2. Zwycięzcom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu rzeczowego ani pieniężnego.
- 5.3. Zwycięzcom Konkursu, którzy odbiorą nagrody w postaci Vouchera zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 556, - zł. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona zwycięzcom, a przeznaczona będzie na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych. Płatność podatku zostanie dokonana na konto właściwego organu podatkowego przez Organizatora.

- 5.4. Zwycięzcom Konkursu, którzy odbiorą nagrodę w postaci Bonu zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 22, -zł. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona zwycięzcy, a przeznaczona będzie na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych. Płatność podatku zostanie dokonana na konto właściwego organu podatkowego przez Organizatora.
- 5.5. Zwycięzcom Konkursu, którzy odbiorą nagrodę w postaci Zestawu zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 7, -zł. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona zwycięzcy, a przeznaczona będzie na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych. Płatność podatku zostanie dokonana na konto właściwego organu podatkowego przez Organizatora.
- 5.6. Każdy Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę w Konkursie. W przypadku ustalenia, że Uczestnik wygrał już jedną nagrodę w Konkursie nie uzyskuje on prawa do kolejnej nagrody, a w jego miejsce wybierany jest inny Zwycięzca.

6. PRYZNAWANIE NAGRÓD

- 6.1. Rozstrzygnięcia Konkursu dokonuje trzyosobowa komisja konkursowa składająca się z przedstawicieli Organizatora (zwana dalej „**Komisja**”).
- 6.2. Rozstrzygnięcie Konkursu odbywa się w dniu 25 maja 2016 r. w siedzibie Organizatora spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń konkursowych. Przez prawidłowe zgłoszenie należy rozumieć zgłoszenie zgodne z Regulaminem.
- 6.3. Komisja przy wyborze najlepszych Zadań Konkursowych bierze pod uwagę pomysłowość, zabawne ujęcie tematu i kreatywność Uczestników w wykonaniu Zadania Konkursowego.
- 6.4. Komisja nagradza 86 najlepszych Zadań konkursowych i sporządza listę zwycięzców.
- 6.5. Komisja przyznaje nagrody w sposób następujący:
 - a) za zajęcie 1-szego albo 2-go miejsca w Konkursie – nagrodą jest Voucher;
 - b) za zajęcie od 3-go do 30-ego miejsca w Konkursie – nagrodą jest Bon;
 - c) za zajęcie od 31-ego do 86-ego miejsca w Konkursie – nagrodą jest Zestaw.

7. POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WYDAWANIE NAGRÓD I OGŁOSZENIE WYNIKÓW

- 7.1. Organizator, w ciągu trzech dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia Konkursu tj. do dnia 31 maja 2016 r. poinformuje zwycięzców Konkursu o uzyskaniu prawa do nagrody, kontaktując się telefonicznie pod numer telefonu komórkowego, z którego zostało wysłane zgłoszenie z Zadaniem konkursowym.
- 7.2. W czasie rozmowy telefonicznej Organizator informuje zwycięzcę Konkursu o miejscu, które zajął na liście zwycięzców oraz rodzaju zdobytej nagrody i jednocześnie zawiadamia go o konieczności przesłania drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o wygranej na adres poczty elektronicznej Organizatora scjkonkursy@loyaltpoint.pl:
 - a) skanu Dowodu zakupu,
 - b) danych zwycięzcy niezbędnych do wysłania Nagrody tj. imienia i nazwiska oraz adresu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na jaki ma zostać wysłana nagroda.
- 7.3. O przesłaniu wiadomości e-mail o jakim mowa w ust. 7.2. zwycięzca jest powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym.
- 7.4. Organizator w okresie wskazanym w ust. 7.1 podejmie 5 (pięć) prób skontaktowania się telefonicznego z zwycięzcą Konkursu, w odstępach, co najmniej 30 minut każda.
- 7.5. W przypadku braku możliwości skontaktowania się telefonicznego z przyczyn niezależnych od Organizatora, mimo podjęcia pięciu prób, o jakich mowa w ust. 7.4., zwycięzca traci prawo do Nagrody.
- 7.6. Przez brak możliwości telefonicznego połączenia ze zwycięzcą Konkursu rozumie się:
 - a) nieodebranie połączenia w czasie 5 długich sygnałów telefonicznych,
 - b) nieuzyskanie połączenia na skutek zajętości linii (sygnał krótki),
 - c) uzyskanie połączenia z pocztą głosową,
 - c) nieuzyskanie połączenia na skutek wyłączenia telefonu lub przebywanie Uczestnika poza zasięgiem sygnału Operatora Telefonii Komórkowej,
 - d) odmowę udzielenia zgody przez zwycięzcę Konkursu na nagranie przebiegu rozmowy telefonicznej.
- 7.7. Nieprzesłanie przez zwycięzcę w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej skanu Dowodu zakupu lub niepodanie w tym terminie danych zwycięzcy niezbędnych

do przesłania nagrody skutkuje utratą prawa do nagrody.

- 7.8. Jeżeli z przesłanego przez zwycięzcę skanu Dowodu zakupu wynika, że zakup Produktu nastąpił po wysłaniu Wiadomości sms, zwycięzca traci prawo do nagrody.
- 7.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez zwycięzcę błędnych danych adresowych, ani za ich dezaktualizację przed odbiorem nagrody.
- 7.10. Nagrody będą wysłane do zwycięzcy Konkursu w terminie 14 dni od daty przesłania informacji o których mowa w ust. 7.2.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie.
- 8.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika Konkursu, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, nazwę Konkursu, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
- 8.3. Reklamacje są zgłaszane na adres Organizatora: Loyalty Point Sp. z o.o., ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Wygraj lato bez komarów”.
- 8.4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy są powiadamiani pisemnie w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Nagrody, do których Uczestnicy utracili prawa z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 9.2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 9.3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godz. od 9: 00-17: 00 oraz na stronie internetowej: www.biedronka.pl oraz stronie www.loyaltypoint.pl.

9.4. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 2135 ze zm.) w celach związanych z prawidłową realizacją Konkursu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do odebrania nagród w Konkursie i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.

Załącznik do Regulaminu nr 1 Zasady korzystania z vouchera

§1 Postanowienia ogólne

1. Emitentem vouchera, jest Enovatis S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Matejki 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 315229, NIP 957-07-78-385, Regon: 192058039, o kapitale zakładowym w wysokości 5 750 000,00 zł w całości wpłaconym, zwana dalej „Emitentem”.

2. Vouchery są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi do zakupu:

- a. usług turystycznych świadczonych przez touroperatorów,
- b. biletów lotniczych na przeloty przewoźników zrzeszonych w IATA, dopuszczonych do sprzedaży biletów na terenie UE,
- c. usługi parkingowej na parkingu lotniskowym,
- d. ubezpieczenia turystycznego,
- e. usługi PROMESA PEWNE WAKACJE,

dostępnych za pośrednictwem portalu Wakacje.pl oraz w salonach sprzedaży Wakacje.pl, a także pod numerem infolinii 58 325 29 00, zwanych dalej „Usługą”.

3. Emitent voucherów każdorazowo może dokonać wyłączenia poszczególnych Usług, które mogą być opłacone voucherami.

4. Vouchery są znakami legitymującymi wystawianymi tylko na okaziciela.

5. Nie ma możliwości zamiany voucherów na ekwiwalent pieniężny.

§2 Okres ważności i warunki realizacji

1. Vouchery są ważne w okresie od 25 maja 2016 r. do 31 maja 2017 r.

2. Data ważności voucherów każdorazowo jest umieszczona na ich rewersie.

3. W okresie ważności voucherów należy dokonać realizacji vouchery, tj. zakupu Usługi wraz

z dopełnieniem wszelkich formalności, określonych w §3 pkt 2. Realizacja Usługi może nastąpić po terminie ważności voucherów.

4. Datą realizacji vouchera jest dzień dokonania płatności voucherem za zakupioną Usługę.

5. Voucher może być wykorzystany w ramach płatności wyłącznie za jedno zamówienie, w którego skład może wchodzić więcej niż jedna Usługa.
6. Jeżeli vouchery nie zostały zrealizowane przed upływem terminu ich ważności z winy posiadacza vouchera, vouchery uważane są za przeterminowane, nie ma możliwości przedłużenia terminu ich ważności i nie mogą zostać zrealizowane.
7. Wartości voucherów łączą się ze sobą, co oznacza, iż w ramach płatności za jedno zamówienie można wykorzystać więcej niż jeden voucher. Wyjątek stanowią vouchery emitowane na potrzeby działań marketingowych, których wartość nie łączy się ze sobą, ale łączą się z wartościami innych voucherów, co oznacza, że w ramach płatności za jedno zamówienie można wykorzystać tylko jeden voucher emitowany na potrzeby działań marketingowych oraz więcej niż jeden voucher innego typu. Vouchery emitowane na potrzeby działań marketingowych posiadają zastrzeżenie na rewersie „Jeden voucher do jednej rezerwacji”.
8. Jeśli wartość zakupionych Usług jest niższa od wartości voucherów, kwota będąca różnicą nie podlega zwrotowi ani wykorzystaniu przy płatności za kolejne zamówienie. Płatność voucherami może odbywać się jedynie w ramach jednego zamówienia.
9. Jeśli wartość zakupionej Usługi jest wyższa od wartości voucherów, posiadacz voucherów dopłaca różnicę kartą kredytową, przelewem lub gotówką w salonie sprzedaży Wakacje.pl lub też przelewem albo kartą za pośrednictwem portalu Wakacje.pl.
10. Vouchery przyjmowane na poczet płatności nie mogą być uszkodzone (podarte, zmięte, sklejone, zabrudzone) w stopniu uniemożliwiającym identyfikację kodu kreskowego lub numeru vouchera.
11. Opłacenie zakupionej Usługi voucherami możliwe jest po przekazaniu w salonie sprzedaży Wakacje.pl Doradcy oryginałów voucherów w wersji papierowej.
12. Nie dopuszcza się możliwości zakupu Usługi bez okazania voucherów zgodnie z postanowieniami §3 pkt.4.

§3 Sposób realizacji voucherów

1. Vouchery można zrealizować dokonując zakupu Usług:
 - a. za pośrednictwem portalu Wakacje.pl
 - b. dzwoniąc na infolinię 58 325 29 00
 - c. w dowolnym salonie sprzedaży Wakacje.pl na terenie kraju (lista salonów dostępna na www.wakacje.pl/biuro-podrozy).
2. Po wyborze Usługi posiadacz voucherów dopełnia wszelkich formalności:

- a. zgodnie z zasadami rezerwacji wycieczek należy podpisać umowę oraz warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z wpłatą zaliczki bądź całości wartości rezerwacji;
- b. w przypadku zakupu biletów lotniczych należy zapoznać się z propozycją połączenia, warunkami przewozu, zaakceptować je oraz dokonać opłaty;
- c. w przypadku zakupu usługi parkingowej należy zaakceptować warunki rezerwacji oraz dokonać opłaty;
- d. zgodnie z zasadami zakupu ubezpieczenia należy potwierdzić poprawność danych potrzebnych do wystawienia polisy oraz potwierdzić zapoznanie się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, po czym dokonać opłaty składki;
- e. w przypadku zakupu usługi PROMESA PEWNE WAKACJE należy zaakceptować regulamin i umowę oraz dokonać opłaty manipulacyjnej.

3. Vouchery mogą zostać przyjęte w ramach płatności zaliczki, dopłaty lub zapłaty całej wartości zakupionej Usługi w zależności od warunków zakupu danej Usługi.

4. W dniu dokonania zakupu Usługi Posiadacz voucherów zobowiązany jest przesłać kopie voucherów (awers oraz rewers) na adres mailowy wskazany przez doradcę, a oryginały tychże voucherów przesłać do siedziby Emitenta w ciągu 7 dni od daty zakupu Usługi. W przypadku wizyty bezpośredniej w salonie sprzedaży Wakacje.pl należy wręczyć oryginały voucherów Doradcy.

5. Po otrzymaniu voucherów i dokonaniu ich pozytywnej weryfikacji, a w razie konieczności także po uiszczeniu opłaty uzupełniającej cenę Usługi, uznaje się ją za opłaconą. W zależności od rodzaju zakupionej Usługi Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji, umowę, bilet elektroniczny, polisę ubezpieczeniową lub promesę w formie certyfikatu.

§4 Rezygnacja z Usługi

1. Rezygnacja z zakupionej Usługi przez osobę dokonującą rezerwacji, która opłaciła część lub całość wartości Usługi za pomocą voucherów (zwaną dalej „Rezerwującym”), wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności złożonego do Emitenta lub w salonie sprzedaży Wakacje.pl.

2. W przypadku, gdy Rezerwujący opłacił zakupioną Usługę częściowo lub w całości voucherami, a w okresie ważności voucherów:

- a. rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- b. nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Emitenta lub touroperatorów będących jego partnerami,
- c. rezygnuje z zakupionego biletu lotniczego,
- d. rezygnuje z zakupionej usługi parkingowej,
- e. rezygnuje z zakupionej polisy ubezpieczeniowej,

f. rezygnuje z/dokonuje anulacji zakupionej Promesy Pewne Wakacje,

Rezerwującemu przysługuje zwrot voucherów, z zastrzeżeniem, iż rezerwującemu zostaną zwrócone vouchery o wartości uwzględniającej potrącenie przez Emitenta kosztów rezygnacji lub anulacji w wysokości określonej zgodnie z ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych przez touroperatora organizującego imprezę turystyczną objętą dokonaną rezerwacją, zgodnie z warunkami taryfy zakupionego biletu i warunkami przewozu przewoźnika, zgodnie z warunkami ubezpieczyciela lub zgodnie z regulaminem Promesy Pewne Wakacje.

3. Vouchery zwrócone Rezerwującemu po potrąceniu ich wartości, zgodnie z ust. 2 powyżej, zachowują pierwotny termin ważności, wskazany w § 2 pkt. 1 Zasad.

4. W przypadku, kiedy Rezerwujący rezygnuje z zakupionej Usługi po upływie terminu ważności voucherów, którymi dokonywał płatności, Emitent nie zwraca zrealizowanych voucherów ani ich równowartości.

5. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości voucherami z powodu odwołania podróży przez organizatora/przewoźnika na skutek wystąpienia siły wyższej, Rezerwującemu zwracane są vouchery o wartości odpowiadającej wartości zrealizowanych voucherów, których termin ważności wynosi 6 miesięcy liczonych od dnia wydania nowych voucherów. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia katastrofalne zdarzenia naturalne i zaburzenia życia zbiorowego, jak wojny, rewolucje, strajki i zamieszki krajowe.

6. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości voucherami z winy leżącej po stronie organizatora/przewoźnika, vouchery są zwracane Rezerwującemu i zachowują pierwotny termin ważności, wskazany w § 2 pkt. 1 Zasad. Wartość zwracanych voucherów określana jest na podstawie warunków zaakceptowanych podczas zakupu Usługi.

7. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości voucherami z winy leżącej po stronie Rezerwującego – nie dokonuje się zwrotu wartości zakupionej Usługi, chyba, że warunki zaakceptowane podczas zakupu Usługi przewidują inaczej. Jeśli warunki zakupu lub umowa przewidują zwrot, odbywa się on w voucherach, które zachowują pierwotny termin ważności, wskazany w § 2 pkt. 1 Zasad.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu otrzymanych voucherów wynikające z braku daty ważności, braku aktywacji voucherów bądź wynikające z innych przyczyn, należy zgłaszać do Emitenta za pośrednictwem adresu mailowego bony@wakacje.pl lub dzwoniąc pod numer 58 325 29 30.

§6 Klauzula o danych osobowych

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Emitenta w celu realizacji voucherów i złożenia zamówienia na Usługę. Administratorem danych osobowych jest Emitent (nr zgłoszenia zbioru danych osobowych: R000 373/2007, nr księgi 071691). Podanie danych przez posiadacza voucherów jest dobrowolne, jak również przysługuje mu prawo dostępu do treści swoich danych, ich kontroli oraz poprawiania.

§7 Postanowienia końcowe

1. Emitent nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub udostępnienie voucherów osobom nieupoważnionym po ich dostarczeniu na wskazany przez kupującego adres, adres e-mail, bądź po wręczeniu voucherów w salonie sprzedaży Wakacje.pl. W przypadku utraty voucherów z winy ich posiadacza nie przysługują w zamian nowe vouchery.

2. Kupujący zobowiązany jest poinformować osoby, którym przekáže vouchery, o ogólnych warunkach korzystania z voucherów Emitenta oraz o obowiązku zapoznania się z treścią niniejszych zasad, publikowanych na stronach internetowych Emitenta.